

Política de calidad de UCI

Política de calidad de UCI

Nuestro compromiso con la Calidad está recogido en la Política de Calidad de UCI, cuyos principios se sustentan en sistemas de gestión basados en estándares internacionales que impulsan y facilitan la mejora continua. Norma ISO 9001.

El Grupo UCI apuesta por la Excelencia en la Gestión, estableciendo su Política de Calidad como marco de referencia en el que se desarrolla la actividad de la compañía.

Dicha Política se sustenta en los siguientes principios:

- **Financiación responsable**, sostenible y de calidad, basada en el compromiso, la transparencia, la flexibilidad.
- Ofrecer un servicio dinámico y prudente mediante información especializada.
- **Rigor en la información** hacia nuestros clientes y otros grupos de interés.
- Acompañar al cliente en todo momento, **aportando valor** más allá del producto o servicio, construyendo relaciones personales y de confianza, proporcionando una experiencia diferencial a nuestros clientes.
- Adecuado **cumplimiento normativo**, y observancia de las políticas y procedimientos internos de la compañía en un contexto de buenas prácticas.
- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios sostenibles y adaptados a sus necesidades.

UCI dispone de la certificación ISO 9001 en sistemas de gestión de Calidad desde el año 2001 siendo su alcance:

9001:2015 (Certificado desde 2001)



Comercialización y gestión de créditos hipotecarios y personales.