

# Folleto de tarifas

# Sumario

- Comisiones y condiciones aplicables con carácter general a todos los productos
- Condiciones de valoración
- Comisiones particulares de cada producto

En vigor desde: 18/04/2024

# COMISIONES Y CONDICIONES APLICABLES CON CARÁCTER GENERAL A TODOS LOS PRODUCTOS

## 1. AMBITO DE APLICACIÓN

Estas tarifas son de aplicación general a las operaciones que la Entidad realiza habitualmente. Cuando se solicite la prestación de un servicio de carácter excepcional o singular, las comisiones y las condiciones serán las que expresamente se pacten, todo ello de acuerdo con la actual normativa de transparencia.

## 2. GASTOS DE CORREO, TELÉFONO U OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se repercutirán los gastos originados por estos conceptos en cualquier operación que, en su trámite, así lo requiera.

Los importes, por este concepto, serán adaptados simultáneamente a cualquier modificación de las Tarifas Oficiales Postales y de Comunicaciones.

Se repercutirá el importe de los gastos derivados de otros medios de comunicación distintos de los habitualmente utilizados con el cliente, siempre que sean solicitados o aceptados por éste.

## 3. OTROS GASTOS

Los gastos por cualquier concepto, de carácter externo que pudiera corresponder al cliente se repercutirán íntegramente por el valor que figure en el justificante.

# PRÉSTAMO HIPOTECARIO

## Interés FIJO

### 1. Comisión de apertura (ver nota 1)

- Máximo: 2,5% del importe del préstamo
- Mínimo: 800,00 euros

### 2. Comisión por amortización anticipada (ver nota 2)

#### 2.1. Cuando la amortización anticipada se produzca dentro de los 10 primeros años del préstamo

- Máximo: El importe de pérdida financiera con el límite del 2% del importe amortizado
- Mínimo: No se fija mínimo

#### 2.2. Cuando la amortización se produzca en un momento posterior al indicado en el punto 2.1.

- Máximo: El importe de la pérdida financiera con el límite del 1,5% del importe amortizado
- Mínimo: No se fija mínimo

### 3. Comisión por subrogación deudora

- Máximo: 3% del importe de préstamo pendiente en la fecha de subrogación
- Mínimo: 800,00 euros

### 4. Comisión por modificación de condiciones contractuales y/o garantías

- Máximo: 1,5% del importe de préstamo pendiente en la fecha de modificación
- Mínimo: 400,00 euros

### 5. Comisión por ampliación de plazo (ver nota 3)

- 0,10% del importe de préstamo pendiente en el momento de la ampliación de plazo

### 6. Comisión por ejercicio de la opción de modificación del calendario de amortización (ver nota 4)

- 25 euros

## **7. Comisión por opción de futuro préstamo/crédito (hipotecario y/o personal)**

- Máximo: 3% del importe de préstamo a suscribir
- Mínimo: No se fija mínimo

## **8. Comisión por reclamación de posiciones deudoras (ver nota 5)**

- 35,00 euros – si las gestiones de recobro se realizan dentro del territorio nacional
- 45,00 euros – si las gestiones de recobro se realizan fuera del territorio nacional

## **9. Comisión por expedición de certificados**

### **9.1. Certificado del estado de pago del préstamo**

- 20,00 euros

### **9.2. Certificados diversos (ver nota 6)**

- 50,00 euros

## **10. Comisión por expedición de cuadro de amortización (ver nota 7)**

### **10.1. Si la información se refiere a los últimos 5 años**

- 20,00 euros

### **10.2. Si la información se refiere a un periodo anterior a los últimos 5 años**

- 40,00 euros

## **11. Comisión por envío de correo postal ordinario de cada extracto mensual**

- 0,25 euros

## **12. Comisión por emisión de duplicados**

### **12.1. Fotocopia documentación contractual del préstamo (se incluye escritura, FEIN, FiAE y póliza de préstamo)**

- 50,00 euros

### **12.2. Fotocopia documentación de tasación (informe, certificado y/o factura)**

- 50,00 euros

### **12.3. Duplicados de extractos mensuales hasta 12 meses de antigüedad**

- 8,00 euros por cada extracto

### **12.4. Duplicados de extractos mensuales de más de 12 meses de antigüedad**

- 15,00 euros por cada extracto

### **12.5. Otros duplicados**

- 20,00 euros por cada duplicado

### **13. Comisión por pago del préstamo por medio distinto a la domiciliación bancaria**

- 30,00 euros por cada pago realizado por tarjeta o por cualquier otro medio distinto a la domiciliación bancaria

### **14. Comisión por expedición de documentación en lengua extranjera**

- 75,00 euros por cada documento expedido en lengua extranjera (ver nota 8)

### **15. Comisión por envío de documentación al extranjero**

- 5,00 euros por cada documento enviado al extranjero (ver nota 9)

### **16. Comisión por gestión del préstamo en caso de conversión a moneda extranjera (ver nota 11)**

- 2.500 euros

# PRÉSTAMO HIPOTECARIO

## Interés VARIABLE

### 1. Comisión de apertura (ver nota 1)

- Máximo: 2,5% del importe del préstamo
- Mínimo: 800,00 euros

### 2. Comisión por amortización anticipada (ver nota 2)

**2.1.** Las partes podrán establecer contractualmente la comisión por amortización, calculada según estos supuestos que son excluyentes entre sí:

a) Cuando la amortización anticipada se produzca dentro de los 5 primeros años del préstamo

- Máximo: El importe de pérdida financiera con el límite del 0,15% del importe reembolsado
- Mínimo: No se fija mínimo

b) Cuando la amortización se produzca dentro de los 3 primeros años del préstamo

Máximo: El importe de la pérdida financiera con el límite del 0,25%

- Mínimo: No se fija mínimo

**2.2.** Cuando la amortización se produzca en un momento posterior al indicado en el punto 2.1

- 0%

**2.3.** Comisión por amortización anticipada si ésta se produce con motivo de una novación y/o una subrogación acreedora siempre que suponga la aplicación durante el resto de vigencia del contrato de un tipo fijo, o con un primer periodo fijo de, al menos, tres años, en sustitución de uno variable

· Máximo: El importe de la pérdida financiera con el límite del 0,05% del importe reembolsado, siempre que la amortización anticipada se realice en los tres primeros años de vigencia del contrato. Transcurridos los tres primeros años de vigencia del contrato, la comisión será el 0%

- Mínimo: No se fija mínimo

### 3. Comisión por subrogación deudora

- Máximo: 3% del importe de préstamo pendiente en la fecha de subrogación
- Mínimo: 800,00 euros

#### **4. Comisión por modificación de condiciones contractuales y/o garantías**

- Máximo: 1,5% del importe de préstamo pendiente en la fecha de modificación
- Mínimo: 400,00 euros

#### **5. Comisión por ampliación de plazo (ver nota 3)**

- 0,10% del importe de préstamo pendiente en el momento de la ampliación de plazo

#### **6. Comisión por ejercicio de la opción de modificación del calendario de amortización (ver nota 4)**

- 25 euros

#### **7. Comisión por opción de futuro préstamo/crédito (hipotecario y/o personal)**

- Máximo: 3% del importe de préstamo a suscribir
- Mínimo: No se fija mínimo

#### **8. Comisión por reclamación de posiciones deudoras (ver nota 5)**

- 35,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan dentro del territorio nacional
- 45,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan fuera del territorio nacional

#### **9. Comisión por expedición de certificados**

##### **9.1. Certificado del estado de pago del préstamo**

- 20,00 euros

##### **9.2. Certificados diversos (ver nota 6)**

- 50,00 euros

#### **10. Comisión por expedición de cuadro de amortización (ver nota 7)**

##### **10.1. Si la información se refiere a los últimos 5 años**

- 20,00 euros

##### **10.2. Si la información se refiere a un periodo anterior a los últimos 5 años**

- 40,00 euros



## **11. Comisión por envío de correo postal ordinario de cada extracto mensual**

- 0,25 euros

## **12. Comisión por emisión de duplicados**

### **12.1. Fotocopia documentación contractual préstamo (se incluye escritura, FEIN, FiAE y póliza de préstamo)**

- 50,00 euros

### **12.2 Fotocopia documentación de tasación (informe, certificado y/o factura)**

- 50,00 euros

### **12.3 Duplicados de extractos mensuales hasta 12 meses de antigüedad**

- 8,00 euros por cada extracto

### **12.4 Duplicados de extractos mensuales más de 12 meses de antigüedad**

- 15,00 euros por cada extracto

### **12.5 Otros duplicados**

- 20,00 euros por cada duplicado

## **13. Comisión por pago del préstamo por medio distinto a la domiciliación bancaria**

- 30,00 euros por cada pago realizado por tarjeta o por cualquier otro medio distinto a la domiciliación bancaria

## **14. Comisión por expedición de documentación en lengua extranjera**

- 75,00 euros por cada documento expedido en lengua extranjera (ver nota 8)

## **15. Comisión por envío de documentación al extranjero**

- 5,00 euros por cada documento enviado al extranjero (ver nota 9)

## **16. Comisión por gestión del préstamo en caso de conversión a moneda extranjera (ver nota 11)**

- 2.500 euros

# PRÉSTAMO HIPOTECARIO

## Interés MIXTO

### 1. Comisión de apertura (ver nota 1)

- Máximo: 2,5% del importe del préstamo
- Mínimo: 800,00 euros

### 2. Comisión por amortización anticipada (ver nota 2)

**2.1.** Si la amortización anticipada se realiza durante el periodo a tipo fijo, la comisión por amortización anticipada será:

a) Cuando la amortización anticipada se produzca dentro de los 10 primeros años del préstamo

- Máximo: El importe de pérdida financiera con el límite del 2%
- Mínima: No se fija mínimo

b) Cuando la amortización se produzca en un momento posterior al indicado en el punto 2.1.a)

- Máximo: El importe de la pérdida financiera con el límite del 1,5%
- Mínimo: No se fija mínimo

**2.2.** Si la amortización anticipada se realiza durante el periodo a tipo variable, las partes podrán establecer contractualmente la comisión por amortización, calculada según estos supuestos que son excluyentes entre sí:

a) Cuando la amortización anticipada se produzca dentro de los 5 primeros años del préstamo

- Máximo: El importe de pérdida financiera con el límite del 0,15% del importe reembolsado
- Mínimo: No se fija mínimo

b) Cuando la amortización se produzca dentro de los 3 primeros años del préstamo

- Máximo: El importe de la pérdida financiera con el límite del 0,25%
- Mínimo: No se fija mínimo

**2.3.** Cuando la amortización se produzca en un momento posterior al indicado en el punto 2.2

- 0%

**2.4. Comisión por amortización anticipada** si ésta se produce con motivo de una novación y/o una subrogación acreedora siempre que suponga la aplicación durante el resto de vigencia del contrato de un tipo fijo o con un primer periodo fijo de, al menos, tres años, en sustitución de uno variable.

- Máximo: el importe de la pérdida financiera con el límite del 0,05% del importe reembolsado, siempre que la amortización anticipada se realice en los tres primeros años de vigencia del contrato. Transcurridos los tres primeros años de vigencia del contrato, la comisión será el 0%

- Mínimo: No se fija mínimo

### **3. Comisión por subrogación deudora**

- Máximo: 3% del importe de préstamo pendiente en la fecha de subrogación

- Mínimo: 800,00 euros

### **4. Comisión por modificación de condiciones contractuales y/o garantías**

- Máximo: 1,5% del importe de préstamo pendiente en la fecha de modificación

- Mínimo: 400,00 euros

### **5. Comisión por ampliación de plazo (ver nota 3)**

- 0,10% del importe de préstamo pendiente en el momento de la ampliación de plazo

### **6. Comisión por ejercicio de la opción de modificación del calendario de amortización (ver nota 4)**

- 25 euros

### **7. Comisión por opción de futuro préstamo/crédito (hipotecario y/o personal)**

- Máximo: 3% del importe de préstamo a suscribir

- Mínimo: No se fija mínimo

### **8. Comisión por reclamación de posiciones deudoras (ver nota 5)**

- 35,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan dentro del territorio nacional

- 45,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan fuera del territorio nacional

## **9. Comisión por expedición de certificados**

### **9.1. Certificado del estado de pago del préstamo**

· 20,00 euros

### **9.2. Certificados diversos (ver nota 6)**

· 50,00 euros

## **10. Comisión por expedición de cuadro de amortización (ver nota 7)**

### **10.1. Si la información se refiere a los últimos 5 años**

· 20,00 euros

### **10.2. Si la información se refiere a un periodo anterior a los últimos 5 años**

· 40,00 euros

## **11. Comisión por envío de correo postal ordinario de cada extracto mensual**

· 0,25 euros

## **12. Comisión por emisión de duplicados**

### **12.1. Fotocopia documentación contractual préstamo (se incluye escritura, FEIN, FiAE y póliza de préstamo)**

· 50,00 euros

### **12.2. Fotocopia documentación de tasación (informe, certificado y/o factura)**

· 50,00 euros

### **12.3. Duplicados de extractos mensuales hasta 12 meses de antigüedad**

· 8,00 euros por cada extracto

### **12.4. Duplicados de extractos mensuales más de 12 meses de antigüedad**

· 15,00 euros por cada extracto

### **12.5. Otros duplicados**

· 20,00 euros por cada duplicado

### **13. Comisión por pago del préstamo por medio distinto a la domiciliación bancaria**

· 30,00 euros por cada pago realizado por tarjeta o por cualquier otro medio distinto a la domiciliación bancaria

### **14. Comisión por expedición de documentación en lengua extranjera**

· 75,00 euros por cada documento expedido en lengua extranjera (ver nota 8)

### **15. Comisión por envío de documentación al extranjero**

· 5,00 euros por cada documento enviado al extranjero (ver nota 9)

### **16. Comisión por gestión del préstamo en caso de conversión a moneda extranjera (ver nota 11)**

· 2.500 euros

# PRÉSTAMO PERSONAL

## 1. Comisión de apertura (ver nota 1)

- Máximo: 3% del importe del préstamo
- Mínimo: 100,00 euros

## 2. Comisión por amortización anticipada (ver nota 10)

**2.1. Si el plazo restante entre el reembolso total o parcial y la fecha prevista de terminación del préstamo es superior a 1 año:**

- Máximo: 1% del importe reembolsado
- Mínimo: No se establece mínimo

**2.2. Si el plazo restante entre el reembolso total o parcial y la fecha prevista de terminación del préstamo es inferior a 1 año:**

- Máximo: 0,5% del importe reembolsado
- Mínimo: No se establece mínimo

## 3. Comisión por modificación de condiciones contractuales y/o garantías

- Máximo: 1,5% del importe de préstamo pendiente en la fecha de modificación
- Mínimo: 400,00 euros

## 4. Comisión por ampliación de plazo (ver nota 3)

- 0,10% del importe de préstamo pendiente en el momento de la ampliación de plazo

## 5. Comisión por ejercicio de la opción de modificación del calendario de amortización (ver nota 4)

- 25 euros

## 6. Comisión por opción de futuro préstamo/crédito (hipotecario y/o personal)

- Máximo: 3% del importe de préstamo a suscribir
- Mínimo: No se fija mínimo

## **7. Comisión por reclamación de posiciones deudoras (ver nota 5)**

- 35,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan dentro del territorio nacional
- 45,00 euros - si las gestiones de recobro se realizan fuera del territorio nacional

## **8. Comisión por expedición de certificados**

### **8.1. Certificado del estado de pago del préstamo**

- 20,00 euros.

### **8.2. Certificados diversos (ver nota 6)**

- 50,00 euros

## **9. Comisión por expedición de cuadro de amortización (ver nota 7)**

### **9.1. Si la información se refiere a los últimos 5 años**

- 20,00 euros

### **9.2. Si la información se refiere a un periodo anterior a los últimos 5 años**

- 40,00 euros

## **10. Comisión por envío de correo postal ordinario de cada extracto mensual**

- 0,25 euros

## **11. Comisión por emisión de duplicados**

### **11.1. Fotocopia documentación contractual préstamo (se incluye INE y póliza de préstamo)**

- 50,00 euros

### **11.2. Duplicados de extractos mensuales hasta 12 meses de antigüedad**

- 8,00 euros por cada extracto

### **11.3. Duplicados de extractos mensuales más de 12 meses de antigüedad**

- 15,00 euros por cada extracto

### **11.4. Otros duplicados**

- 20,00 euros por cada duplicado

## **12. Comisión por pago del préstamo por medio distinto a la domiciliación bancaria**

- 30,00 euros por cada pago realizado por tarjeta o por cualquier otro medio distinto a la domiciliación bancaria

## **13. Comisión por expedición de documentación en lengua extranjera**

- 75,00 euros por cada documento expedido en lengua extranjera (ver nota 8)

## **14. Comisión por envío de documentación al extranjero**

- 5,00 euros por cada documento enviado al extranjero (ver nota 9)

## **15. Comisión por gestión del préstamo en caso de conversión a moneda extranjera (ver nota 11)**

- 2.500 euros



## NOTAS

Conforme a lo establecido en el art. 14. 3 de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, “solo podrán repercutirse gastos o percibirse comisiones por servicios relacionados con los préstamos que hayan sido solicitados en firme o aceptados expresamente por un prestatario o prestatario potencial y siempre que respondan a servicios efectivamente prestados o gastos habidos que puedan acreditarse.”

### Nota 1:

La comisión de apertura se devengará una sola vez y englobará la remuneración de los gastos de estudio, tramitación y concesión del préstamo.

### Nota 2:

Las comisiones por amortización anticipada indicadas en este folleto de tarifas son aplicables a los préstamos sujetos a la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, es decir, para los préstamos hipotecarios, y para los préstamos sin garantía hipotecaria cuya finalidad sea adquirir o conservar derechos de propiedad sobre terrenos o inmuebles construidos o por construir, firmados con consumidores a partir del 16 de junio de 2019. Para los préstamos firmados con anterioridad a esa fecha, se aplicará la comisión por amortización y la compensación por riesgo de tipo de interés pactadas en cada caso.

### Nota 3:

Las modificaciones que tengan por objeto exclusivo la ampliación de plazo, devengarán una comisión a cargo de la parte prestataria del 0,10% del capital pendiente de amortización.

### Nota 4:

En los préstamos hipotecarios en los que se haya pactado a favor del prestatario la opción de modificación del calendario de amortización, mediante la posibilidad de sustituir el pago de cuotas al vencimiento por su capitalización, el ejercicio de la misma devengará una comisión a favor de la Entidad y a cargo del prestatario devengada y pagadera en el momento de ejercicio de cada opción de aplazamiento.

### Nota 5:

Comisión por Reclamación de Posiciones Deudoras. UCI cobrará esta cantidad por los gastos de comunicación y gestión en el cobro de posiciones deudoras; en esta gestión UCI informará al cliente de la existencia de una posición irregular como consecuencia del impago de su cuota para que proceda a su regularización. UCI podrá utilizar distintos canales para contactar con el cliente, entre ellos, podrá utilizar: sms, comunicaciones telemáticas, correo electrónico y/o correo postal y llamadas telefónicas. Asimismo, en caso de que las gestiones realizadas por estos medios resulten infructuosas o bien ante la imposibilidad de contactar con el cliente, se podrá reclamar la deuda vía telegrama, burofax o mediante visita presencial. La comisión que se genera se cobra con motivo de los gastos en los que UCI incurre al realizar las gestiones descritas anteriormente.

El importe de la comisión será de 35,00 euros o de 45,00 euros en función de si las gestiones y comunicaciones para el cobro de posiciones deudoras se tiene que realizar en territorio nacional o fuera del territorio nacional. Esta comisión no es compatible con ninguna otra comisión por impago, se devengará una sola vez por cada cuota o liquidación impagada y es independiente del cobro de los intereses de demora que pudiera corresponder abonar como consecuencia del impago. Esta comisión se cobrará una única vez para un mismo saldo impagado, aunque éste se mantenga en distintos periodos de liquidación.

- La comisión será de 35,00 euros/45,00 euros (según corresponda) cuando el saldo impagado que se reclama sea igual o superior a esta cantidad

- La comisión será por el importe del saldo impagado que se reclama cuando éste sea inferior a 35,00 euros/45,00 euros (según corresponda)

### **Nota 6:**

En caso de que el prestatario solicite la emisión de un certificado que recoja otra información distinta de la que, con carácter general y periódico, la entidad facilita en relación con el préstamo, o bien que incluya un texto específico solicitado por el cliente, el prestatario vendrá obligado a satisfacer a la Entidad una comisión que será devengada y pagadera en el momento de la expedición de dicho certificado.

### **Nota 7:**

La información del cuadro de amortización está disponible de forma gratuita en la web cliente. No obstante, en el caso de que el deudor opte por no utilizar el servicio disponible en la web y solicite el envío por parte de la Entidad de un cuadro de amortización del préstamo, vendrá obligado a satisfacer una comisión que será devengada y pagadera en el momento de la expedición del mismo.

### **Nota 8:**

En caso de solicitar la expedición en lengua extranjera de cualquier documentación relacionada con el préstamo, y siempre que sea posible su expedición en la lengua solicitada, se devengará una comisión por este servicio, a cargo del deudor, y que será pagadera en el momento de la expedición de dicho documento. La Entidad informará, en su caso, si el documento solicitado está disponible en la lengua solicitada por el cliente, sin que se pueda garantizar la disponibilidad del mismo. El devengo de esta comisión no excluye el cobro de otras comisiones por servicios adicionales a éste.

### **Nota 9:**

En caso de solicitar el envío de cualquier documentación al extranjero (a una dirección postal ubicada fuera de España), se devengará una comisión por este servicio, a cargo del deudor, que será pagadera en el momento de envío de dicho documento. El devengo de esta comisión no excluye el cobro de otras comisiones por servicios adicionales a éste.

## Nota 10:

Las comisiones por amortización anticipada a que se refiere este apartado son aplicables a los préstamos personales sujetos a la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.

## Nota 11:

Comisión por gestión del préstamo en caso de conversión a moneda extranjera. En el caso de que la parte prestataria solicite la conversión de su préstamo en Euros a una moneda distinta (conforme a lo establecido en la escritura/póliza de préstamo, en su caso) el préstamo devengará a cargo de la parte PRESTATARIA y a favor de la Entidad una comisión única en el momento de la conversión de 2.500€, en concepto de costes operativos para la Entidad y de gestión del préstamo en la nueva moneda. Esta comisión se adeudará en la cuenta de domiciliación del pago del préstamo, en la fecha en la que la conversión de moneda solicitada se haya realizado.

# Folleto de tarifas